| | | | |
|---|---|---|---|
| | **No.PR.13.2-V1**<br>**Prosedur Pengelolaan Layanan Media Pembelajaran Digital** | **P4M** | **DIR** |
| | | **27 Maret 2025** | |

## 1. Tujuan

- Mengelola layanan media pembelajaran digital di Politeknik Negeri Batam

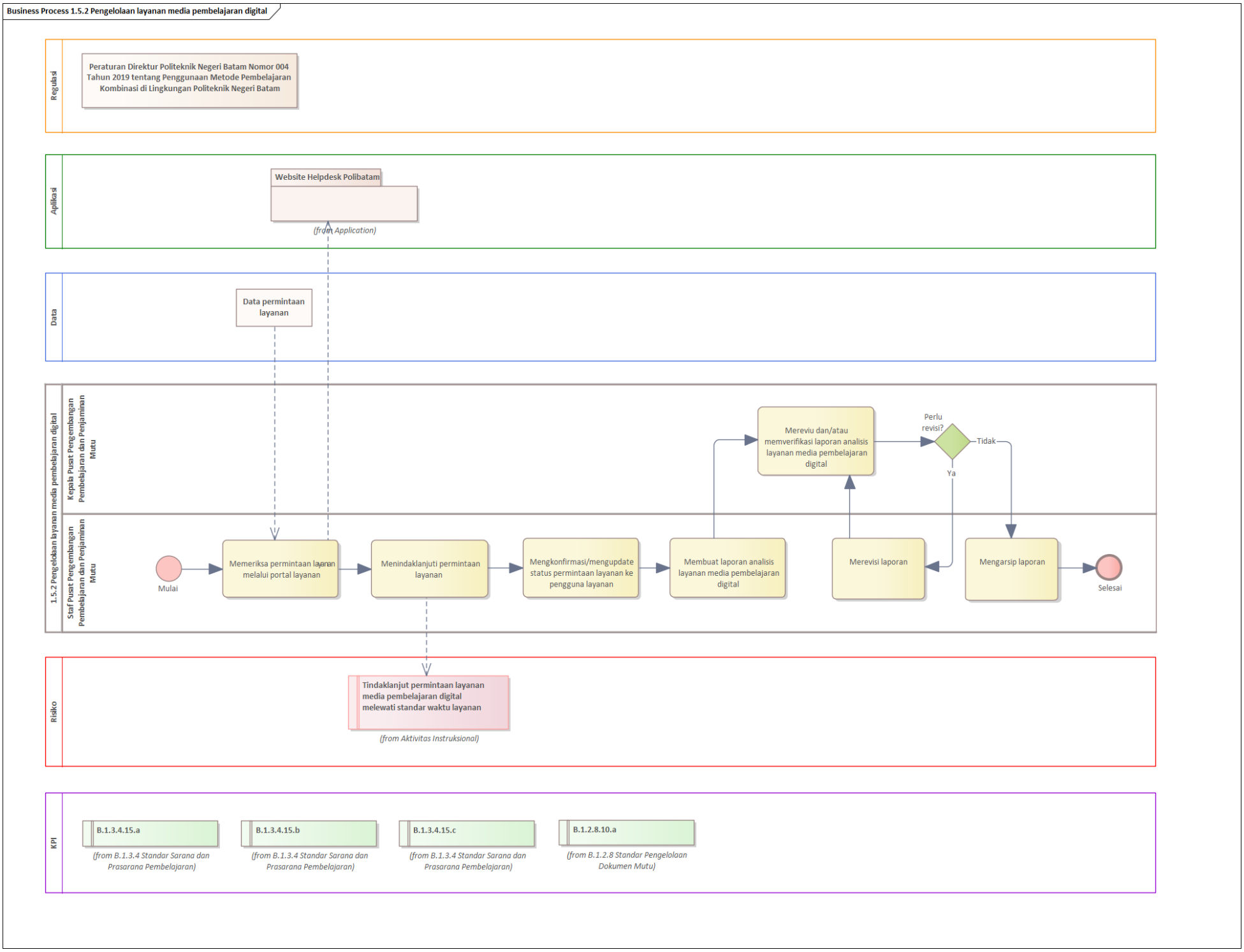
## 2. Ruang Lingkup

- Menerima dan menindaklanjuti permintaan layanan media pembelajaran digital

Controlled

## 3. Uraian Prosedur

**Diagram Alir Proses Bisnis**



**Uraian Diagram Alir**

| Aktifitas | Catatan |
|---|---|
| Staf-P4M menindaklanjuti permintaan layanan | Permintaan layanan dapat berupa:<br>1. Perubahan/pembaruan data identitas mata kuliah<br>2. Publikasi pengumuman pada media pembelajaran e-learning |
| Staf-P4M membuat laporan analisis layanan media pembelajaran digital | Laporan dibuat minimal 1 laporan/tahun menggunakan format LED |
| **KPI** | **Catatan** |
| B.1.3.4.15.a | Polibatam melalui UPA TIK memiliki sistem informasi untuk layanan proses pembelajaran, penelitian, dan PkM yang terbukti efektif memenuhi aspek-aspek berikut: #)<br>a. ketersediaan layanan akademik, simp3m, e-learning, perpustakaan (e-journal, e-book, erepository, dan lain-lain); |
| B.1.3.4.15.b | Polibatam melalui UPA TIK memiliki sistem informasi untuk layanan proses pembelajaran, penelitian, dan PkM yang terbukti efektif memenuhi aspek-aspek berikut: #)<br>b. mudah diakses oleh civitas akademika; dan |
| B.1.3.4.15.c | Polibatam melalui UPA TIK memiliki sistem informasi untuk layanan proses pembelajaran, penelitian, dan PkM yang terbukti efektif memenuhi aspek-aspek berikut: #)<br>c. seluruh jenis layanan dievaluasi secara berkala yang hasilnya ditindak-lanjuti untuk penyempurnaan sistem informasi |
| B.1.2.8.10.a | P4M melaksanakan layanan pengelolaan penjaminan mutu sesuai standar waktu/frekuensi layanan yang ditentukan yaitu:##)<br>a. merespon permintaan layanan terkait helpdesk, e-learning atau permintaan terkait dokumen proses bisnis maksimal 15 menit setelah permintaan masuk melalui media manapun sebagai pintu layanan; |

**4. Data**

| No | Nama Data | Berkas | Lokasi Penyimpanan | Masa Penyimpanan |
|---|---|---|---|---|
| 1. | Data permintaan layanan | Rekaman *Helpdesk* P4M | *Helpdesk* P4M | 5 tahun |

Controlled